

RESPONSABLE COMMUNICATION DIGITALE & CUSTOMER SUCCESS (H/F)

(STAGE OU APPRENTISSAGE)

À PROPOS

Qui n'a pas déjà été frustré d'avoir manqué un spectacle, faute d'avoir connu son existence ou perçu son intérêt ? C'est à ce problème que DELIGHT s'attaque : celui de **l'information efficace et ciblée du public** pour réduire le volume de billets invendus (40% en moyenne chaque soir).

DELIGHT développe pour cela des **outils B2B de connaissance du public et de marketing digital** au service des **professionnels du spectacle vivant : producteurs, théâtres, salles de spectacle, festivals, billetteries...** Son objectif est de les aider à **mieux comprendre les motivations du public** pour **mieux cibler les actions de communication**.

Contexte

DELIGHT équipe de nombreuses salles, producteurs et festivals dont le **Bataclan**, les **Vieilles Charrues**, **BilletRéduc** ou encore le **Cabaret Michou**.

Nous commercialisons à ce jour 2 produits :

- **IGNITION** : la plateforme de visualisation de données et de segmentation du public
- **SATISFACTION** : la solution d'enquêtes de satisfaction automatiques

Et 2 autres produits sont actuellement en beta :

- **ACTIVATION** : l'outil de création de campagnes digitales multicanal
- **INSPIRATION** : la bibliothèque numérique de communications digitales dans le secteur du spectacle vivant

LE POSTE

En collaboration avec la responsable du business development, ton poste aura 3 dimensions : **marketing digital**, **customer success** et **graphisme**.

Marketing digital : aide au déploiement de la nouvelle identité DELIGHT, animation de la communauté sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn et Medium), préparation et envoi de la newsletter mensuelle, veille sur les communication digitales dans le spectacle pour nourrir INSPIRATION.

Customer success : en lien permanent avec nos clients, ton rôle est de faire en sorte qu'ils soient à l'aise avec nos outils et les utilisent au mieux, et de les conseiller sur les stratégies de marketing digital les plus pertinentes à mettre en place selon leur activité et les solutions qu'ils utilisent.

Graphisme : création contenus web et print divers : templates d'e-mails, questionnaires SATISFACTION, présentations keynote etc..

Tu es la personne qu'on recherche si...

- Tu as une formation **niveau bac + 4 ou 5 en communication ou graphisme**, ou école de commerce avec spécialisation marketing digital
- Tu aimes l'univers des startups et le Live te fait vibrer
- Tu maîtrises les **réseaux sociaux** comme personne !
- Tu es créatif(ve) et tu as une forte appétence pour le **design graphique** (la maîtrise d'outils tels que Photoshop, InDesign ou Sketch sont en vrai plus !)
- Tu n'as pas peur d'aller à la **rencontre de nos clients**
- Tu t'exprimes aussi bien à **l'écrit** qu'à **l'oral**
- Tu cherches le job de tes rêves, dans lequel tu pourras t'impliquer à 100%

Localisation : WeWork La Fayette (Paris IX)

CONTACT

MAIL : lisa@delight-data.com

Envoyez votre CV et Lettre de Motivation, et éventuellement votre profil Dribbble ou Behance ou un portfolio

SALAIRE

SELON PROFIL

Possibilité d'embauche à l'issue du stage ou de la période d'apprentissage.